

Regulamin „EDUN”

Dział I. Postanowienia ogólne

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez „EDUN Korepetycje” (zwanym dalej „EDUN”).

§ 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe terminy będą definiowane w następujący sposób:

Umowa – umowa o świadczenie Usług Edukacyjnych zawierana przez EDUN z Klientem.

Usługi Edukacyjne – usługi edukacyjne oferowane przez EDUN w formie Korepetycji indywidualnych lub grupowych, Korepetycji IB, Kursów Polskich oraz Kursów Zagranicznych.

Klient – osoba fizyczna, z którą EDUN zawiera Umowę.

Uczeń – odbiorca Usług Edukacyjnych świadczonych przez EDUN na podstawie Umowy, faktyczny uczestnik Zajęć. W przypadku, gdy odbiorcą Usług Edukacyjnych świadczonych przez EDUN na podstawie Umowy jest Klient, Klient występuje w podwójnej roli: Ucznia i Klienta.

Korepetycje indywidualne – formuła usług edukacyjnych, w ramach której są prowadzone dla Uczniów indywidualnie zajęcia z wybranych przedmiotów.

Korepetycje grupowe – formuła usług edukacyjnych, w ramach której są prowadzone dla Uczniów zajęcia z wybranych przedmiotów w grupach 2-4 osobowych.

Korepetycje IB – formuła usług edukacyjnych, w ramach której są prowadzone dla Uczniów zajęcia z wybranych przedmiotów indywidualnie lub w grupach 2-3 osobowych w języku angielskim, których celem jest przygotowanie Uczniów do Międzynarodowej Matury (IB)

Kursy Polskie – formuła usług edukacyjnych, w ramach której są prowadzone dla Uczniów zajęcia z wybranych przedmiotów w grupach 4-6 osobowych, których celem jest przygotowanie Uczniów do odpowiednio, egzaminu gimnazjalnego lub matury krajowej

Kursy Zagraniczne (SAT/BMAT/TSA/TOEFL) – formuła usług edukacyjnych, w ramach której są prowadzone dla Uczniów zajęcia z wybranych przedmiotów, których celem jest przygotowanie Uczniów, odpowiednio, do matury amerykańskiej (SAT), do egzaminu BMAT (BioMedical Admissions Tests), egzaminu TSA (Thinking Skills Assessment), egzaminu TOEFL (Test of English as a Foreign Language). Kursy zagraniczne są prowadzone w systemie indywidualnym lub grupowym (w grupach 2-3 osobowych)

Półkolonie letnie lub zimowe – zorganizowana forma spędzania czasu dla dzieci w wieku od 6 do 13 lat prowadzona w grupach nie większych niż 10 osób połączona ze świadczeniem Usług Edukacyjnych

Rata – nieoprocenowana część ceny za Usługi Edukacyjne świadczone na podstawie Umowy, wnoszona cyklicznie w terminach określonych Umową

Korepetytor – osoba przybrana przez EDUN i bezpośrednio prowadzącą Zajęcia z Uczniami, posiadająca odpowiednie kwalifikacje adekwatne do przedmiotu prowadzonych Zajęć

Zajęcia – wykłady z przedmiotów zamówionych przez Klienta na podstawie Umowy, prowadzone zasadniczo w Blokach obejmujących 2 jednostki lekcyjne, czyli okres 90 minut

Teren Placówki – teren lokalu, w którym znajduje się Centrum Korepetycyjne EDUN i są prowadzone Zajęcia

Dział II. Organizacja i warunki uczestnictwa w Zajęciach

§ 1

Warunki uczestnictwa w Zajęciach

1. W Zajęciach uczestniczą Uczniowie, którzy nie zostali z nich wykluczeni na podstawie Umowy lub z przyczyn wskazanych w Regulaminie.
2. Zasady uczestnictwa w Zajęciach i Terminarz Zajęć mogą podlegać zmianie wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach, które określa Umowa i niniejszy Regulamin.
3. W zależności od ustaleń poczynionych w Umowie, Zajęcia odbywają się na Terenie Placówki EDUN, w domu Ucznia (dotyczy wyłącznie Zajęć indywidualnych) lub w formie on-line.
4. Biuro EDUN pracuje w dni robocze tj. zasadniczo od poniedziałku do piątku w godzinach od 11:00 do 19:00. Zajęcia są prowadzone zasadniczo w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 22:00, a w soboty od godziny 10:00 do 15:00.
5. Uczeń może zostać wykluczony z uczestnictwa w Zajęciach w przypadku naruszenia przez niego w sposób rażący postanowień Umowy lub Regulaminu, jeżeli uniemożliwia Korepetytorowi normalne prowadzenie Zajęć lub udział w nich innych Uczniów, a także gdy może mieć wpływ na bezpieczeństwo lub zdrowie tych osób a także innych zgromadzonych na Terenie Placówki. Uczeń zostaje wykluczony z uczestnictwa w Zajęciach na skutek decyzji Korepetytora lub dyrektora właściwej placówki. Jeżeli zachowanie Ucznia ma charakter powtarzalny i pomimo upomnień nie ustaje, a Umowa nie stanowi inaczej, EDUN jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, na podstawie której są świadczone Usługi Edukacyjne na rzecz Ucznia, ze skutkiem natychmiastowym.
6. W warunkach szczególnych (np. wprowadzenie obostrzeń prawnych związanych z pandemią wirusa) które uniemożliwiają naukę w tradycyjny, stacjonarny sposób w salach lekcyjnych, EDUN zastrzega sobie prawo do tymczasowej reorganizacji 90 minutowych lekcji prowadzonych w 4-osobowych grupowych korepetycyjnych. Reorganizacja polega na rozdzieleniu 4-sobowej grupy do dwóch tandemów 2-osobowych i skrócenia czasu zajęć z 90 min do 45 min dla każdego z tandemów. Tym samym uczeń uzyskuje dwa razy większą uwagę nauczyciela i intensywniejszą lekcję przeprowadzoną w dwa razy krótszym czasie. Rozwiązanie to wprowadzone może zostać na potrzeby zmiany formy prowadzenia zajęć ze stacjonarnej na wirtualną.

§ 2

Prawa i obowiązki Uczniów

1. Uczniowie, którzy dopiero rozpoczynają Zajęcia są generalnie przydzielani do grup według kategorii wiekowych, a także zakresu wiedzy, jaką posiadają i chcą zdobywać.
2. Obecność Ucznia na Zajęciach jest każdorazowo odnotowywana przez Korepetytora na liście obecności i zbiorczo udostępniana na życzenie Klienta lub przedstawicieli ustawowych Ucznia (w przypadku uczniów niepełnoletnich).
3. Uczniowie są systematycznie i okresowo poddawani testom sprawdzającym z przedmiotów objętych Umową. W przypadku wystąpienia nadmiernej (przekraczającej 2 Bloki) absencji Ucznia na Zajęciach, Klient/przedstawiciel ustawowy Ucznia (w przypadku Uczniów niepełnoletnich) jest o tym fakcie niezwłocznie powiadamiany
4. EDUN zapewnia, że Korepetytorzy odpowiedzialni za prowadzenie Zajęć posiadają kwalifikacje odpowiadające ich specyfice.
5. W przypadku absencji Korepetytora EDUN zobowiązany jest do zorganizowania zastępstwa lub powiadomienia Klientów lub Uczniów o odwołaniu Zajęć. EDUN dołoży wszelkich starań, żeby odwołane Zajęcia zostały odrobione w terminie uzgodnionym z przypisanymi do nich Uczniami nie później niż w okresie kolejnych 30 dni.
6. W celu zweryfikowania potrzeb edukacyjnych lub zdolności językowych Ucznia EDUN zobowiązuje się do nieodpłatnego zorganizowania na rzecz Ucznia pierwszej godziny lekcyjnej w ramach oferty Usług Edukacyjnych wybranej przez Klienta.
7. Uczeń ma prawo do zgłaszania do Korepetytorów oraz przedstawicieli EDUN postulatów i wniosków, zarówno w sprawach przedmiotowych, jak i organizacyjnych.

8. Klient/przedstawiciel ustawowy Ucznia (w przypadku Uczniów niepełnoletnich) ma prawo uzyskać telefoniczną bądź pisemną informację od EDUN o postępach w nauce swoich podopiecznych.
9. Zabrania się osobom, które nie są Uczniami EDUN, uczestnictwa w Zajęciach.
10. Uczniowie zobowiązani są do punktualnego i regularnego przychodzenia na Zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych. W przypadku Uczniów niepełnoletnich nadzór nad prawidłową realizacją powyższych obowiązków sprawują przedstawiciele ustawowi Ucznia. Ponadto Uczniowie zobowiązani są do właściwego zachowania w trakcie trwania zajęć, w szczególności nie przeszkadzania innym osobom w nich uczestniczącym oraz stosowania się do poleceń Korepetytora lub dyrektora właściwej placówki.
11. Absencja Ucznia na Zajęciach nie jest równoznaczna z wypowiedzeniem czy też rozwiązaniem Umowy.
12. Zabrania się korzystania z telefonów komórkowych w trakcie Zajęć.
13. Zabrania się palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych lub innych substancji odurzających w trakcie Zajęć. Uczniowie w stanie po spożyciu alkoholu lub innych substancji odurzających mogą być wykluczeni z uczestnictwa w Zajęciach.
14. EDUN nie ponosi odpowiedzialności za mienie należące do Uczniów pozostawione na Terenie Placówki, które nie zostały przekazane EDUN na przechowanie w drodze pisemnej umowy.
15. W zależności od potrzeb i możliwości organizacyjnych, EDUN umożliwia Klientom zawieszenie Usług Edukacyjnych na okres szkolnych ferii zimowych lub wakacji letnich (lipiec-sierpień). W takim przypadku Umowa ulega przedłużeniu o okres odpowiadający okresowi zawieszenia Usług Edukacyjnych. W przypadku ferii zimowych, kwota opłaty za miesiąc, w którym następuje zawieszenie Usług Edukacyjnych nie podlega zmianie (redukcji), natomiast EDUN nie pobiera dodatkowych opłat za czas przedłużenia Umowy o okres odpowiadający okresowi zawieszenia. W przypadku wakacji letnich opłatę za Zajęcia prowadzone we wrześniu należy uiścić z wyprzedzeniem, tj. do dnia 5 lipca br. W sierpniu i wrześniu nie są natomiast pobierane przez EDUN żadne opłaty. Zawieszenie usług edukacyjnych następuje na wniosek Klienta i tylko za pisemną zgodą EDUN.
16. Na warunkach opisanych w Umowie EDUN umożliwia Uczniom odrabianie opuszczonych Zajęć. W takim przypadku dyrektor placówki przedstawia Uczniowi wraz z bonem dwa alternatywne terminy odrobienia Zajęć, spośród których Uczeń wybiera termin najbardziej dogodny. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Zajęcia zorganizowane w celu odrobienia usprawiedliwionej nieobecności Ucznia są prowadzone z tego samego przedmiotu co Zajęcia opuszczone.
17. Przy zawieraniu Umowy Klient jest zobowiązany do poinformowania EDUN o planie lekcji obowiązującym Ucznia w danym roku (semestrze) szkolnym. Klient jest zobowiązany informować EDUN niezwłocznie o zmianach lub aktualizacji tego planu, w szczególności gdy z tymi zmianami związana byłaby konieczność ustalenia nowego Terminarza Zajęć.

Dział III. Opłaty za Zajęcia oraz materiały do Zajęć

§ 1

Warunki płatności za Zajęcia

1. Opłaty za Zajęcia należy wносить zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Klienci, którym EDUN umożliwił dokonywanie płatności za Zajęcia w Ratach, są zobowiązani do regulowania poszczególnych Rat w terminach uzgodnionych w Umowie.

§ 2

Materiały do Zajęć

1. EDUN udostępnia Uczniom podstawowe materiały do Zajęć.
2. W przypadku, gdy na potrzeby realizacji Zajęć zachodzi konieczność nabycia przez Uczniów książek lub podręczników, których EDUN nie udostępnia w ramach materiałów podstawowych, Klient jest zobowiązany do nabycia tych książek na własny rachunek. Klient jest informowany z wyprzedzeniem o konieczności zakupu dodatkowych materiałów, których posiadanie jest przewidziane w ramach prowadzonych Zajęć.

Dział IV. Postanowienia końcowe

W przypadku kolizji postanowień Regulaminu z Umową, Umowa ma znaczenie nadrzędne.